

ARAÇ İADE KILAVUZU



POYRAZ OTOMOTİV
OPERASYONEL FİLO KİRALAMA
ARAÇ İADE KILAVUZU



www.poyrazoto.com.tr (+90 232 274 68 68)



ARACIN İNCELENMESİ

- Araçların dışı temiz ve kuru olmalıdır.
- Aracın incelenmesi kesinlikle gün ışığında veya yeterli ışık altında yapılmalıdır.
- Aracın fotoğraflarının çekilebilmesi için her yönden görülebilecek ve kapılarının rahatça açılabilir konumda olması gereklidir.
- Aracın tüm parça ve aksesuarlarının incelenmesi gereklidir.

ARAÇ İADE KILAVUZU



KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

Bu hasarlar normal kullanımdan kaynaklanan; aracın orijinalliğini ve görselliğini bozacak boyutta olmayan hasarlardır.



KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

Bu hasarlar normal kullanım dışında oluşan, kullanıcı hatası sonucu meydana gelmiş, aracın görselliğini bozacak, teknik işleyişini engelleyecek ve onarımı gerekli olan ve aracın 2.el değerini düşürecek hasarlardır.

ARAÇ İADE KILAVUZU



KAPORTA / KAROSER



KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Aracın kaporta aksamında herhangi bir pas olmayan, yeniden boyanmasını gerektirmeyen pasta cila ile giderilebilecek ve 10cm.den küçük çizikler.
- Aracın her parçasında en fazla 2 adet ufak çaplı vurmalar.
- Aracın yaptığı km. göz önüne alınarak rötuşlanabilecek küçük çaplı taş çarpmaları.
- Araç yıkaması esnasında meydana gelen ufak çizikler.



KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Pasta cila ile giderilemeyecek, yeniden boyanmasını gerektiren, pas oluşumu görülen ve 10cm'den büyük çizikler.
- Aracın her parçasında 2'den fazla bulunan çöküntü ve çarpmalar.
- Parça üzerinde 1 metreden görülebilecek birden fazla taş çarpmaları.
- Her türlü eski ve Poyraz Otomotiv'e bildirilmemiş hasarlar.
- Poyraz Otomotiv'in bilgisi dışında araç kullanıcısı tarafından onarımı yapıp, aracın iadesi sırasında Poyraz Otomotiv'in bilgisi dışında yapılan onarımın hatalı ve düzgün olmamasının tespit edilmesi.



www.poyrazoto.com.tr (+90 232 274 68 68)

ARAÇ İADE KILAVUZU



KAPORTA – TAMPONLAR / PLASTİK AKSAMLAR



KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Boyasız tampon ve plastik aksamlardaki 10cm.den küçük hafif sürtmeler ve çizikler.
- Boyalı tampon ve plastik aksamlarda 1 metreden görülemeyen hafif çizik ve sürtmeler.
- Dayanıklılığını ve görünümünü etkilemeyen plastik aksamlardaki hafif aşınma ve çentikler.



KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Kırık, çatlak veya aşırı sürtünmeye maruz kalmış tüm plastik aksamlar.
- 1m'den görülen veya 10cm'den büyük hasarlar.
- Firma tarafından araca yapıştırılan logoların sökülmeden iade edilmesi.

ARAÇ İADE KILAVUZU



CAM VE AYNA AKSAMI



KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Aracın kullanıcısı ve/veya firma tarafından camlara yapıştırılan küçük çıkartmalar.
- Camlarda bulunan kullanıcı görüşünü etkilemeyen, 1m mesafeden belli olmayan ve 1cm çap ve uzunluğundaki çatlak, çizikler.
- Aracın dış ve iç dikiz aynalarında bulunan 5cm'ye kadar tüm sürtmeler.



KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Yasal mevzuat gereği ve Poyraz Otomotiv'in izni dışında aracın camlarına takılan filmler.
- Camlarda bulunan kullanıcının görüşünü etkileyen ve 1m uzak mesafeden belli olan ve 1cm'den büyük çatlak çizikler.
- Aracın dış ve iç dikiz ayna ve camlarında bulunan tüm çatlak ve kırıklar.

ARAÇ İADE KILAVUZU



AYDINLATMA / UYARI AKSAMI



KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Far, sis farı, sinyal ve stopların üzerinde çalışmasını ve orijinalliğini bozmayacak şekilde olan ufak taş çarpmaları.
- Far, sis farı, sinyal ve stopların kendi ayıbından kaynaklanan kusurlar.



KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Tüm aydınlatma / uyarı aksamlar üzerinde orijinalliğini bozacak ve sigortaya bildirilmemiş çatlak ve kırıklar.
- Herhangi bir çatlak vb. dolayısıyla buharlanmış ve/veya su sızmış far, sinyal ve stoplar.

ARAÇ İADE KILAVUZU



DÖŞEME – TAVAN TABAN KOLTUK - KAPI



KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Genel kullanımdan kaynaklanan koltuk, tavan, taban ve kapı döşemelerindeki hafif aşınmalar.
- Genel temizlik ile giderilebilen tüm kirlenmeler ve kullanmaya bağlı olmayan renk solması.
- Tamir edilmesi ve değişmesi gerekmeyen tüm deforme olmuş bölgeler.



KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Genel temizlik ile giderilemeyen tüm kirlenmeler.
- Tavan, taban, koltuk ve kapı döşemelerinde bulunan aracın iç görünümünü bozacak tüm sigara yanıkları ve yırtılmalar.
- Tamir edilmesi mümkün olmayan ve değişmesi gereken tüm yanıklar.

ARAÇ İADE KILAVUZU



TORPİDO / KONTROL PANELİ



KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

•Aksesuar olarak torpido ve kontrol paneline takılan tüm ekipmanların takıldığı yerdeki 1m'den görülmeyen ve aracın orijinalliğini bozmayacak çizikler.



KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

•Torpido ve kontrol panelinde orijinalliğini bozacak delikler, yırtıklar ve temizleme sonucu çıkamayacak hasarlar.

•Emniyet kemer ve kilitlerinde meydana gelen hasarlar ; toka,mandal, kilitle kırılma, fonksiyonunu kaybetme, kemerde yırtılma.

•İç donanımda meydana gelen tüm yarıklar,kesikler, delikler, kırıklar ve küflenmiş tüm parçalar.

ARAÇ İADE KILAVUZU



MEKANİK / ELEKTRİK



KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

•Mekanik ile ilgili normal aşınmalar kabul edilebilir. Sarf malzeme olarak adlandırılan, kullanıma bağlı belli bir periyotta veya periyotsuz zamanda aşınabilen malzemeler, örneğin lastik değişim periyoduna uygun aşınan lastik diş derinliği, 100.000 km.yi geçmiş debriyaj seti.



KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

•Garanti Belgesi ve kullanıcı el kitabında belirtilen dikkat edilmesi gereken ve uygulanmamasından dolayı zarar gören aksamlar kabul edilemez. Örneğin; normlara uygun yakıt kullanılmamasından doğacak enjektör, piston aşınması gibi hasarlar.

ARAÇ İADE KILAVUZU



ARAÇ KONTOL LİSTESİ

ARAÇ İLE İADE EDİLECEKLER

- Araç garanti kitapçığı
- Araç kullanma kılavuzu
- Tüm anahtarlar
- Araç trafik belgesi
- Araç tescil belgesi
- Radyo kodu kartı
- Tüm çıkartılabilir ses ekipmanı -Radyo Teyp başlığı vb.
- Acil durum ekipmanları (Kriko, reflektör, yangın söndürme cihazı, vb.)
- Yedek Lastik

UNUTULMAMASI GEREKENLER !!!

- Tüm anahtarlar
- Müzik CD'leri
- Güneş gözlükleri
- Navigasyon Cihazları
- OGS cihazları
- Yol haritaları
- Yakıt kartları ve taşıt tanıma sistemleri
- Tüm Özel eşyalar



www.poyrazoto.com.tr (+90 232 274 68 68)



ARAÇ İADE İŞLEMLERİ

- Poyraz Otomotiv iade görevlisi aracı iade edecek olan kullanıcı ile beraber öncelikle aracın etrafını gezerek içini inceleyecek, çalıştırıp yürüterek varsa hasar(lar)ını ve eksik parça(lar)ının tespitini yapacaktır.
- Araçta hasar, eksik ve normal dışı yıpranma var ise Araç İade Tutanağına kayıt edilerek karşılıklı olarak imzalanacak ve bir nüshası aracı iade eden kullanıcıya verilecektir.
- Araç iade alma işlemi sona erdikten sonra araç iade görevlisi tarafından ekspertizi yapılarak yansıtma işlemleri gerçekleştirilir.
- Aracın iadesinden sonra mümkün olduğunca adil bir değerlendirme ve ekspertiz yapılarak ilgili hasar, eksiklik ve normal dışı yıpranmalar için piyasa bedelleri baz alınarak yansıtma tutarı belirlenecektir.
- Poyraz Otomotiv tarafından araç iadesi kesinlikle basit, şeffaf, anlaşılır ve objektif yapılacaktır.

ARAÇ İADE KILAVUZU



İADE ALINAN ARAÇLARIN HASAR ONARIM FİYATLARI

HASAR PARÇA FİYAT LİSTELERİ	PALIO , ALBEA , DOBLO		PUNTO LINEA BRAVO	
	HAFİF ONARIM	AĞIR ONARIM	HAFİF ONARIM	AĞIR ONARIM
Ön çamurluk	120,00 TL	140,00 TL	125,00 TL	145,00 TL
Ön kaput	130,00 TL	150,00 TL	130,00 TL	150,00 TL
Tavan	170,00 TL	210,00 TL	170,00 TL	210,00 TL
Kapılar	130,00 TL	150,00 TL	130,00 TL	150,00 TL
Arka çamurluk	130,00 TL	150,00 TL	130,00 TL	150,00 TL
Ön & Arka tampon	110,00 TL	140,00 TL	120,00 TL	150,00 TL
Bagaj kapağı	120,00 TL	140,00 TL	120,00 TL	140,00 TL
Marspiyel	110,00 TL	130,00 TL	110,00 TL	130,00 TL
Arka panel	110,00 TL	140,00 TL	110,00 TL	140,00 TL
Logo Temizlik	110,00 TL			
Araç Giydirme Temizlik	200,00 TL			



Poyraz Otomotiv, yukarıdaki fiyat listesini periyodik olarak yeniden düzenleme ve gerekli gördüğünde fiyat değiştirme hakkını saklı tutar.

www.poyrazoto.com.tr (+90 232 274 68 68)



Poyraz Otomotiv Tic. Ltd. Şti.

Akçay Cad. No:281/A Gaziemir İzmir

Tel : 0232 274 68 68

Fax : 0232 274 69 69

Web : www.poyrazoto.com.tr

